ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

LaserCleaner – lézeres alvázszám-tisztítás

1. A szolgáltató azonosító adatai

Szolgáltató / szerződő fél	SZIGET RENT Kft.
Kereskedelmi elnevezés	LaserCleaner
Székhely	2315 Szigethalom, Mű út 11.
Cégjegyzékszám	13-09-234068
Adószám	32558801-2-13
Szolgáltatás helye	2315 Szigethalom, Mű út 11. – OLsys Park
E-mail (LaserCleaner)	info@lasercleaner.eu
Telefon	+36 20 555 8398
Weboldal	https://www.lasercleaner.eu/

1.1. A jelen feltételekben a SZIGET RENT Kft. a továbbiakban: Szolgáltató; a lézeres alvázszám-tisztítást megrendelő természetes vagy jogi személy: Megrendelő. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

2. Hatály, a szolgáltatás tárgya

2.1. Jelen ÁSZF kizárólag a LaserCleaner keretében nyújtott, gépjárművek gyári járműazonosító jelének (VIN/alvázszám) és közvetlen környezetének lézeres tisztítására, az ehhez kapcsolódó előzetes fotós felmérésre, helyszíni vizsgálatra és dokumentálásra vonatkozik.

2.2. A szolgáltatás célja a már meglévő, eredeti gyári jelölést elfedő rozsda, korrózió, festék, bevonat vagy más szennyeződés körültekintő, kontrollált eltávolítása, lehetőség szerint a jelölés olvashatóságának javítása mellett.

2.3. A Szolgáltató az azonosító jelet nem üti újra, nem rekonstruálja, nem egészíti ki, nem gravírozza, nem mélyíti és nem módosítja. Hiányzó vagy megsemmisült karakterek pótlását nem vállalja. A szolgáltatás nem hatósági vizsgálat, eredetiségvizsgálat vagy azonosító-hitelesítés.

2.4. Az egyedileg írásban elfogadott árajánlat és a végleges foglalási visszaigazolás a konkrét szolgáltatásra vonatkozó feltételeket pontosíthatja. Kötelező fogyasztóvédelmi jogoktól a Megrendelő hátrányára nem lehet eltérni.

3. Online időpontfoglalás és fotós előzetes felmérés

3.1. A weboldali folyamat jelenleg három fő szakaszból áll: (1) az „Alvázszám tisztítás” szolgáltatás kiválasztása; (2) fotófeltöltés, dátum és szabad idősáv kiválasztása; (3) a foglaló és a jármű adatainak megadása, a feltételek megismerése és a foglalás elküldése.

3.2. Az online foglaláshoz legalább egy, a tisztítandó alvázszámot vagy annak környezetét ábrázoló fénykép feltöltése szükséges. Elfogadott formátum: JPG, PNG vagy WEBP; egy feltöltött kép legnagyobb megengedett mérete jelenleg 8 MB. A weboldal ennél több, illetve eltérő nézetű képet is kérhet az előzetes vizsgálathoz.

3.3. A foglaláskor a Megrendelő nevét, e-mail-címét, telefonszámát, a kezelt jármű rendszámát, valamint a rendszer által kért további szükséges adatokat kell pontosan megadni. Az alvázszám, a forgalmi engedély vagy a rendelkezési jogosultság igazolása a helyszínen is kérhető.

3.4. Az időpontfoglaló jelenleg 60 perces idősávot jelez. Több idő egymást követő idősávok kiválasztásával igényelhető a rendszer által kínált lehetőségek szerint. A foglalási idősáv időtartama nem azonos a garantált munkaidővel: a tényleges munkavégzés rövidebb vagy hosszabb is lehet.

3.5. A fotó beküldése önmagában nem jelent automatikus vállalást a munka elvégzésére. A fotó alapján adott előzetes tájékoztatás nem helyettesíti a helyszíni állapotvizsgálatot. A műszaki alkalmasság és a hozzáférhetőség a helyszínen véglegesen ellenőrizhető.

3.6. A Megrendelő az adatok elküldése előtt köteles ellenőrizni a kiválasztott szolgáltatást, időpontot, díjat és a megadott adatokat. Az esetleges adatbeviteli hiba kijavítását késedelem nélkül kérheti az info@lasercleaner.eu vagy az info@szigetrent.hu címen.

3.7. A beérkezésről küldött automatikus technikai értesítés nem feltétlenül jelent végleges elfogadást. A foglalás a Szolgáltató külön, egyértelmű végleges visszaigazolásával válik elfogadottá; az elfogadott szolgáltatás és annak díja e visszaigazolásból állapítható meg.

3.8. A szolgáltatás nyelve magyar. A foglalási adatok, a visszaigazolás és a szerződéskötéskor megismert ÁSZF későbbi visszakeresését a Szolgáltató a jogszabályi és adatkezelési keretek szerint biztosítja.

4. Díjak, díjközlés és fizetés

4.1. A weboldalon az alvázszám lézeres tisztításának tájékoztató induló ára 30 000 Ft-tól szerepel. A weboldali 60 perc foglalható idősávot jelent; önmagában nem garantál 60 perc tényleges lézeres kezelést és nem állapít meg minden járműre egységes, fix munkadíjat.

4.2. A konkrét díjat a felület állapota, a korrózió vagy bevonat mértéke, az alvázszám elérhetősége, a szükséges vizsgálat és a munka időigénye befolyásolhatja. A Megrendelőt a teljes, bruttó fizetendő összegről és az esetleges további díjakról a kötelező megrendelés vagy a kiegészítő munka jóváhagyása előtt tájékoztatni kell.

4.3. Az induló árnál drágább, az eredeti megállapodást meghaladó vagy előre nem látható többletmunka kizárólag a Megrendelő előzetes, kifejezett jóváhagyásával végezhető és számlázható. Jóváhagyás hiányában a Szolgáltató a többletmunkát nem végzi el.

4.4. Az online foglalási felület jelenleg nem tartalmaz online fizetési lépést. A fizetés esedékességét és elfogadott módját a végleges visszaigazolás vagy a munka megkezdése előtt közölt és elfogadott egyedi feltételek határozzák meg. A Szolgáltató a fizetésről megfelelő bizonylatot állít ki.

4.5. Ha a vizsgálat során megállapítható, hogy a kezelés biztonságosan nem végezhető, a Szolgáltató erről tájékoztatást ad. Külön vizsgálati, kiszállási vagy rendelkezésre állási díj csak akkor kérhető, ha annak összegét és feltételeit a Megrendelő előzetesen megismerte és elfogadta.

5. Jogosultság, a jármű és a munkaterület előkészítése

5.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a jármű tulajdonosa, üzembentartója, jogszerű birtokosa, vagy a tényleges jogosulttól a tisztítás megrendelésére felhatalmazást kapott. Járműazonosító jel megváltoztatására vagy eltüntetésére irányuló megbízás nem teljesíthető.

5.2. A Szolgáltató jogosult a jármű forgalmi engedélyét, a Megrendelő személyazonosságát és szükség esetén a jogosultságot igazoló okiratot ellenőrizni, az adatminimalizálás és az adatvédelmi szabályok betartásával.

5.3. A Megrendelő köteles a járművet a visszaigazolt időpontban, biztonságosan megközelíthető, jogszerű és a szükséges vizsgálathoz hozzáférhető állapotban rendelkezésre bocsátani. Köteles a munkavégzésre lényeges körülményekről (például korábbi csiszolás, hegesztés, javítás, deformáció vagy rendellenesség) tudomása szerint tájékoztatást adni.

5.4. A kezelőterületre és a lézeres munkavégzés veszélyzónájába kizárólag a Szolgáltató engedélyével lehet belépni. A Megrendelő köteles a munkatársak biztonsági utasításait betartani.

6. A kezelés menete, szakmai korlátok

6.1. A munka a felület és az azonosítózóna helyszíni felmérésével kezdődik; az alkalmazható technológiát és beállításokat a Szolgáltató az állapothoz igazítja. Szükség esetén kis próbazónán végez beállítást, a tisztítást fokozatosan és ellenőrzött módon folytatja.

6.2. Az alvázszám teljes vagy részleges olvashatóvá válása nem garantálható. Különösen mély korrózió, hiányzó alapanyag, korábbi mechanikai vagy hőhatás, javítás vagy sérült gyári beütés esetén az eredeti karakterek a tisztítás után sem feltétlenül állapíthatók meg.

6.3. A szolgáltatás nem jelenti azt, hogy a jármű későbbi műszaki vizsgán, eredetiségvizsgálaton, forgalomba helyezési vagy más hatósági eljárásban elfogadásra kerül. A hivatalos megítélés kizárólag az eljáró szerv hatásköre.

6.4. A tisztítás célja a meglévő jelölést fedő rétegek eltávolítása. Külön, kifejezett megállapodás hiányában a szolgáltatás nem foglal magában tartós korrózióvédelmet, utólagos felületbevonást vagy a jármű más részeinek felújítását. A kezelt terület későbbi újbóli korróziója önmagában nem jelenti azt, hogy a tisztítás hibásan történt.

6.5. Ha az ellenőrzés során manipulációra, átütésre, megváltoztatásra utaló jel, megalapozott eredet- vagy jogosultsági kétség, illetve jelentős munkavédelmi vagy műszaki veszély merül fel, a Szolgáltató a munkát megtagadhatja, felfüggesztheti, vagy a további kezelés előtt tisztázást kérhet. Jogszabály által előírt esetben az illetékes hatósággal együttműködik.

7. Lemondás, módosítás és meg nem jelenés

7.1. A Megrendelő a lemondást, módosítást vagy időpont-áthelyezési kérelmet az info@lasercleaner.eu vagy az info@szigetrent.hu e-mail-címekre küldheti a neve, rendszáma, foglalási azonosítója és időpontja megjelölésével. A nyilatkozat a Szolgáltató számára történő hozzáférhetővé válásakor tekintendő közöltnek.

7.2. Saját érdekkörében történő lemondás esetén a Szolgáltató az előzetesen világosan közölt és elfogadott feltételek szerint lemondási, illetve rendelkezésre tartási díjat érvényesíthet. A lemondási díj kiinduló felső mértéke legfeljebb a véglegesen visszaigazolt szolgáltatási díj 100%-a lehet, de a ténylegesen érvényesített összeg nem haladhatja meg a jogszerűen érvényesíthető, észszerűen előrelátható veszteséget; a meg nem valósult teljesítésen megtakarított költségeket és a felszabadult idősáv más ügyfélnek történő értékesítését figyelembe kell venni.

7.3. A 7.2. pont szerinti díj nem alkalmazható a fogyasztó jogszabály alapján fennálló, díjmentesen gyakorolható elállása esetén, illetve a Szolgáltató szerződésszegése vagy neki felróható teljesítési akadály esetén. Ugyanaz a veszteség többször nem számítható fel.

7.4. A visszaigazolt időpontban történő meg nem jelenésről vagy késésről a Megrendelő köteles értesíteni a Szolgáltatót. Ha az idősáv a késés vagy elérhetetlenség miatt nem használható fel, a Szolgáltató az időpontot felszabadíthatja; az esetleges díjigényre a 7.2–7.3. pontok és a kötelező jogszabályok vonatkoznak. A dokumentum önmagában nem állapít meg külön, fix 15 perces vagy külön no-show díjat.

7.5. Ha a Szolgáltató a visszaigazolt szolgáltatást neki felróható okból nem tudja teljesíteni, megfelelő másik időpontot ajánlhat; a Megrendelő ezt nem köteles elfogadni. A már megfizetett, nem teljesített szolgáltatás ellenértéke a jogszabályok szerint visszajár.

8. Fogyasztói elállás és felmondás

8.1. Távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül létrejött, fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés esetén a fogyasztót főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ha a szolgáltatás jogszerűen megkezdődött, a jogszabály szerinti felmondási jog irányadó. A meghatározott időpontra foglalás önmagában nem teszi az alvázszám-tisztítást a személygépjármű-kölcsönzésre előírt kivétellé.

8.2. A fogyasztó elállási vagy felmondási jogának feltételeire, esetleges kivételeire, valamint az ehhez kapcsolódó elszámolásra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kötelező rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztó törvényes jogait.

8.3. A Szolgáltató a fogyasztó jogszerű elállása vagy felmondása esetén a jogszabályi feltételek és határidők szerint számol el. Kizárólag olyan díjat vagy költséget érvényesíthet, amelyre a jogszabály alapján jogosult; a már megfizetett, visszajáró összegeket visszatéríti.

8.4. A fogyasztó az elállási/felmondási jogát az info@lasercleaner.eu vagy az info@szigetrent.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal, vagy – ha rendelkezésre áll – a weboldali jognyilatkozati funkcióval gyakorolhatja. A minta az 1. számú mellékletben található. A Megrendelőt megillető kötelező jogok bármely szerződéses kikötéssel szemben elsőbbséget élveznek.

8.5. A jogszerű elállás vagy felmondás esetén a már teljesített kifizetések visszatérítésére, az arányos díj megállapítására és az eljárási határidőkre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

9. Dokumentáció, személyes adatok

9.1. A Szolgáltató a kezelés előtti és utáni állapotot fénykép- vagy videófelvételen dokumentálhatja a munka szakmai ellenőrzése, a teljesítés igazolása és az esetleges viták tisztázása érdekében.

9.2. A foglaláskor feltöltött képek, a rendszám, az esetlegesen megadott VIN, a kapcsolattartási adatok és a helyszínen kezelt okmányadatok személyes adatnak minősülhetnek. Az adatkezelés céljait, jogalapját, hozzáféréseit, megőrzési idejét és az érintetti jogokat külön, a LaserCleaner szolgáltatásra is kiterjedő adatkezelési tájékoztató ismerteti.

9.3. A Szolgáltató jogosult az alvázszám-tisztítás során készített fénykép- és videófelvételeket saját weboldalán, közösségimédia-felületein (például Facebook, Instagram), hirdetéseiben, valamint egyéb marketing- és referenciaanyagaiban felhasználni, amennyiben a közzétett felvételek alapján a Megrendelő vagy más természetes személy közvetlenül, vagy közvetve nem azonosítható.

A Szolgáltató a nyilvános felhasználás előtt gondoskodik a rendszámok, alvázszámok és egyéb azonosításra alkalmas adatok megfelelő kitakarásáról vagy eltávolításáról.

Amennyiben a felvételek személyes adatot tartalmaznak, vagy azok alapján a Megrendelő, illetve más érintett személy azonosítható, a marketingcélú közzététel kizárólag megfelelő jogalap alapján történhet. Hozzájáruláson alapuló felhasználás esetén a hozzájárulást a Szolgáltató külön, önkéntesen szerzi be.

A marketingcélú felhasználáshoz adott hozzájárulás nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének, és az bármikor visszavonható.

10. Felelősség, szavatosság, panaszkezelés

10.1. A Szolgáltató a munkát az adott felület állapotához igazított, szakmailag elvárható gondossággal végzi. A tájékoztatásban szereplő szakmai és eredményességi korlátok nem zárják ki a Szolgáltató felelősségét a neki felróható károkozásért vagy a hibás teljesítésért.

10.2. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos kifogását késedelem nélkül jelezheti, és kérheti a tapasztalt eltérés dokumentálását. A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és más kötelező jogszabályok szerinti szavatossági és egyéb jogok megilletik. Élet, testi épség vagy egészség sérelméből, illetve szándékos szerződésszegésből eredő felelősség jogellenesen nem zárható ki.

10.3. Panasz benyújtható az info@lasercleaner.eu vagy az info@szigetrent.hu címen, telefonon a +36 20 555 8398 számon, illetve postai úton a 2315 Szigethalom, Mű út 11. címen. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályi határidőn belül, főszabályként 30 napon belül érdemben megválaszolja. Elutasítás esetén indokolást és a további jogérvényesítési lehetőségekről tájékoztatást ad.

10.4. A Megrendelő a fogyasztói jogvita közvetlen rendezésének sikertelensége esetén békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; web: https://panaszrendezes.hu/.

11. Kapcsolattartás, módosítás, záró rendelkezések

11.1. A Megrendelő a foglaláshoz működő e-mail-címet és telefonszámot köteles megadni; változásukat időben jelzi. A lényeges változtatásokat a felek írásban, visszakereshető módon rögzítik.

11.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. Az elfogadott megrendelésre a szerződéskötéskor alkalmazott és hozzáférhetővé tett feltételek vonatkoznak, kivéve a felek jogszerű, közös eltérő megállapodását vagy kötelező jogszabályi változást.

11.3. A jelen ÁSZF alkalmazására a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelmi és az adatvédelmi szabályok az irányadók. Érvénytelen rendelkezés nem érinti a többi feltételt.

1. számú melléklet – Javasolt foglalási nyilatkozatok

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Lézeres alvázszám-tisztítás | LaserCleaner

Csak akkor töltendő ki és küldendő vissza, ha a fogyasztó a szerződéssel kapcsolatos elállási vagy felmondási jogát kívánja gyakorolni.

CÍMZETT

SZIGET RENT Kft. (LaserCleaner)
2315 Szigethalom, Mű út 11.
info@lasercleaner.eu | info@szigetrent.hu

NYILATKOZAT

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom a jogszabály alapján engem megillető elállási / felmondási jogomat a SZIGET RENT Kft. (LaserCleaner) által nyújtandó lézeres alvázszám-tisztítási szolgáltatásra vonatkozó, alább azonosított szerződés tekintetében.

Foglalási azonosító: _____

Foglalás / szolgáltatás időpontja: _____

Szerződéskötés / visszaigazolás dátuma: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó lakcíme: _____

E-mail-címe (visszaigazoláshoz): _____

Kelt (hely, dátum): _____

Fogyasztó aláírása: _____

(Aláírás kizárólag papíralapon benyújtott nyilatkozat esetén szükséges.)

BENYÚJTÁS ÉS FONTOS TUDNIVALÓ

A kitöltött minta a fenti e-mail-címek bármelyikére elküldhető, vagy postai úton a megadott címre juttatható el. A fogyasztó e minta használata nélkül is közölheti elállási vagy felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozattal. A jog fennállására és következményeire a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.